



QUALITÄT

UMWELT

SICHERHEIT

Logistik braucht Spezialisierung. Sie braucht aber auch Flexibilität, Schnelligkeit, Zuverlässigkeit. All das liefern wir, wenn wir liefern. Wir bringen es auf den Punkt! Denn da wird es gebraucht.

Unsere Spezialisierung auf Lebensmittel-, Baustellen- und Zulieferlogistik für Industrieunternehmen positioniert uns ganz klar als Partner für diese Branchen – schließt uns als Dienstleister für andere Partner aber nicht aus.

Wir sind ein verlässlicher Teil Ihrer Lieferkette mit viel Erfahrung, hoher Problemlösungskompetenz, schnellen Reaktionszeiten und einem vernünftigen Preis-Leistungs-Verhältnis.

Familienunternehmen sind der Bringer in unserem Land. Sie stehen für eine herausragende Unternehmenskultur, Verantwortung, Mitarbeiterbindung und eine sehr gute Qualität.

All dem fühlen auch wir uns verpflichtet. Als Logistiker sind wir Teil Ihrer Wertschöpfungskette – und wir arbeiten mit Herzblut daran, immer das stärkste Glied in dieser Kette zu sein.

Wir können „sensibel“ – und wir können „richtig groß“. Über die Jahre hat unser Unternehmen eine hohe Kompetenz in der Lebensmittel- und Baustellenlogistik aufgebaut. Wer diese beiden Sparten beherrscht, ist automatisch prädestiniert für die Standardaufgaben der Branche. Teil der Zuliefererkette in der (Automobil-)Industrie zu sein, hat uns darüber hinaus fit gemacht, wenn es um Präzision, Zuverlässigkeit und Flexibilität geht.

Unsere temperaturgeführten LKW und die Achtsamkeit unserer Mitarbeiter*innen sind die Voraussetzung dafür,

empfindliche Güter wie Lebensmittel zeitgenau dort abzuliefern, wo sie gebraucht werden.

Dabei sind nicht nur unsere Fahrer*innen konzentriert auf die Kühlüberwachung. Auch das Team in unserer Firmenzentrale behält einen kühlen Kopf, wenn es um die Sicherheit Ihrer Waren geht. Digitalisierung sei Dank!

Indem wir unaufhörlich die Übereinstimmungen unserer Leistungen mit den geforderten Standards abgleichen, uns weiterbilden, kontinuierlich verbessern und Fehlleistungen vermeiden, werden wir unsere Marktposition ausbauen.

Dabei zählen wir auf Mitarbeiter*innen, die sich mit ihrer Aufgabe identifizieren, sich mit vollem Engagement den Herausforderungen stellen und dazu beitragen, kreative Lösungen für unsere Kunden zu erarbeiten.

Unsere Maxime sind nicht nur die Erfüllung der vielfältigen Qualitätsanforderungen. Unsere Strategien beziehen in gleichem Maße Umweltaspekte sowie die stetige Verbesserung der Sicherheit aller am Warenverkehr beteiligten Personen mit ein.

Das Gerüst für unsere Tätigkeit ist das Managementsystem der Firma Ketterer. Es legt die Verantwortungen und Zuständigkeiten im Unternehmen fest und definiert unsere Ansprüche und Standards.

Dabei ist es so konstruiert, dass wir flexibel und beweglich bleiben, ohne jedoch den vorgegebenen Rahmen zu verlassen, der sich an ökonomischen und ökologischen Grundsätzen, nicht zuletzt

aber am Wunsch unserer Kunden orientiert.

Gemeinsam verstehen wir uns als Team, das unsere Unternehmensgrundsätze mit Leben erfüllt. Die Führung trägt als Vorbild eine besondere Verantwortung und lebt stets mit gutem Beispiel die Einhaltung unserer Grundsätze vor.

Die Firma Ketterer ist als international operierende Logistikorganisation in nicht unerheblichem Maße an vielen europaweiten Transportbewegungen beteiligt. Wie wir alle wissen, leidet unsere Umwelt unter den dadurch verursachten Emissionen und dem Ressourcenverbrauch.

Als Logistiker ist man kaum bestrebt, den Gütertransfer einzudämmen – umso mehr übernehmen wir aber als Architekt der Warenströme eine zentrale Funktion, die wir zum Schutz unseres Planeten einsetzen können.

Wir alle hoffen auf emissionsärmere Antriebstechnik für Flugzeuge und Fahrzeuge, betrachten mit Sorge die Verschmutzung unserer Meere durch den Schiffsverkehr. Diese Probleme löst nicht der Einzelne. Als Unternehmen mit vielen engagierten und umwelt-bewussten Mitarbeiter*innen konzentrieren wir unser Augenmerk auf die Möglichkeiten, die sich uns bei unseren täglichen Entscheidungen bieten.

Unsere Einstellung zugunsten eines sparsamen Umgangs mit Ressourcen und der Vermeidung von Umweltbelastungen soll zum Selbstverständnis werden.

Unsere Grundsätze

KUNDENANFORDERUNGEN KUNDENZUFRIEDENHEIT

Unsere Leistungen entsprechen den Anforderungen und Bedürfnissen unserer Auftraggeber in Bezug auf die Sicherheit bei Lagerung, Transport und Abwicklung sowie die zuverlässige Einhaltung der logistischen Vorgaben hinsichtlich Zeit, Ort und Beschaffenheit der beförderten Güter. Wir wollen unseren Kunden unsere ganze Aufmerksamkeit und unser größtmögliches Engagement schenken, denn ihre Aufträge sichern unsere Arbeitsplätze.

VERMEIDUNG VON UMWELTBELASTUNGEN

Umweltbelastungen sind nicht vollständig zu vermeiden. Wir haben den Anspruch, die Risiken für die Umwelt zu kennen und mögliche Maßnahmen zum Schutz der Umwelt oder zur Minimierung der Belastung beizutragen. Umweltschutz beginnt im Kopf – jeder Einzelne muss erkennen, dass er mit aktivem Verhalten täglich aufs Neue den Grundstein für eine bessere Umwelt gelegt wird.

Zu diesem Zweck ermitteln wir die für unser Unternehmen in Frage kommenden Umweltaspekte und bewerten ihre Relevanz. So erkennen wir, welche durch uns beeinflussbaren Aspekte wir kontinuierlich betrachten müssen, um gezielte Maßnahmen zur Verbesserung abzuleiten. Den Erfolg bei der Erreichung unserer Umweltziele messen wir durch die Bewertung der Umweltleistung.

Unser Anspruch im Umweltmanagement ist auch die Motivation unserer

Mitarbeiter*innen und Geschäftspartner, dem Beispiel zu folgen und einen eigenen Beitrag zur Nachhaltigkeit, zur Vermeidung von Ressourcenverschwendung und zum Schutz unseres Planeten zu leisten.

Das setzt die Kenntnis der Umweltgesetzgebung und ihre konsequente Umsetzung sowie eine nicht aufhörende Entwicklung des durch uns beeinflussbaren Umweltschutzes voraus. Mit neuer Technik, dem Bewusstsein und den Chancen, die sich uns bieten, tragen wir zu einer immer nachhaltigeren Denk-, Verhaltens- und Arbeitsweise bei.

SICHERHEIT

Die Sicherheit im Straßenverkehr hat höchste Priorität. Wir sorgen durch Weiterbildung und Überwachung sowie gezielte Auswahl und Verpflichtung der geeigneten Partner für die Einhaltung von Sicherheitserfordernissen.

Die Sicherheit aller an der Logistikkette Beteiligten und Dritter ist durch uns beeinflussbar. Wir nutzen diese Chance, indem wir die Sicherheit durch Analysen und Maßnahmen fördern und das Personal sensibilisieren, Risiken zu vermeiden und sich selbst sowie andere zu schützen.

MITARBEITER – MENSCHEN- UND ARBEITSRECHTE / GESUNDHEIT

Wir integrieren die grundlegenden Prinzipien der Arbeitsrechte in unsere Unternehmenspolitik, um bewusst ein Zeichen zu setzen für die Philosophie, die wir intern und in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern vertreten.

Unsere Subunternehmer und Partner müssen allen Mitarbeiter*innen eine sichere, umweltbewusste und gesunde Arbeitsumgebung bieten. Alle Mitarbeiter*innen müssen Vereinigungsfreiheit haben und das Recht auf Tarifverhandlungen im Einklang mit den anwendbaren Gesetzen. Die Umsetzung des Mindestlohngesetzes ist eine Bedingung der Zusammenarbeit.

Alle Mitarbeiter*innen müssen im Hinblick auf ihre Anstellung gemäß den anwendbaren nationalen oder örtlichen Gesetzen behandelt werden. Sie haben stets das Recht, sich im Falle einer unangemessenen Behandlung bei der Geschäftsleitung zu beschweren.

Die Arbeitszeiten sollten zwischen Unternehmer und Mitarbeiter*innen vereinbart werden. In Unternehmen, in denen es eine organisierte Gewerkschaft gibt, sollten die Arbeitszeiten in Tarifverhandlungen festgelegt werden. Die Arbeitszeit inklusive regulärer Überstunden sollte pro Woche 60 Stunden nicht überschreiten.

Kinder haben ein Recht auf eine Kindheit und eine Ausbildung. Unsere Subunternehmer und Partner müssen sicherstellen, dass niemand angestellt wird, der das 15. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder noch schulpflichtig ist.

In unserem Unternehmen wird keine Form der Diskriminierung oder Belästigung geduldet, sei es aufgrund von Alter, Behinderung, Herkunft, Rasse, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, politischer Haltung oder gewerkschaftlicher Betätigung. Wir machen keine Geschäfte mit Lieferanten, die diskriminieren oder Menschen zur Arbeit zwingen.

CHANCEN- & RISIKOMANAGEMENT

Unsere Tätigkeiten sind nicht frei von Risiken für Mensch, Umwelt und Eigentum. Im Rahmen der logistischen Behandlung beim Transport, und bei der Lagerung ist die uns zum Transport übergebene Ware Risiken ausgesetzt.

Potentielle Risiken werden im Rahmen unseres Risikomanagements erkannt und eingeschätzt, damit angemessene Maßnahmen zur Vorbeugung von Störungen getroffen werden können und sich die Folgen unvermeidbarer Risiken so gering und so kontrolliert wie möglich darstellen.

Wir erkennen aber nicht nur Gefahren, die unser Handeln beeinflussen. Wichtiger Bestandteil unserer Analysen sind potentielle Chancen, die sich durch die ständigen Veränderungen im Umfeld unseres Unternehmens ergeben. Diese zu erkennen, zu ergreifen und positive Entwicklungen voranzutreiben ist ein elementarer Bestandteil unseres unternehmerischen Handelns.

GESETZE UND VORGABEN

Die Einhaltung aller gültigen Gesetze, Normen und sonstiger Vorschriften betrachten wir als Selbstverständnis. Wir nutzen beratende Partner und vielfältige zusätzliche Informationsquellen, um jederzeit den uns betreffenden Stand gesetzlicher Vorgaben und Anforderungen zu überblicken und im Bedarfsfall die erwarteten Maßnahmen zu ergreifen.

SICHERUNG

Spezielle Güter müssen vor dem Zugriff Unbefugter geschützt werden. Die Sicherungsanforderungen unserer Auftraggeber setzen wir durch gezielte Sicherungsmaßnahmen um.

DATENSCHUTZ

Der Schutz personenbezogener Daten und die strikte Einhaltung der maßgeblichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen zählen zu den wesentlichen Grundlagen für das Vertrauen unserer Kunden. Vertrauliche Informationen und Geschäftsunterlagen werden vor dem Einblick nicht berechtigter Dritter und nicht beteiligter Kollegen geschützt.

Wir treffen alle notwendigen Vorkehrungen, um die uns überlassenen personenbezogenen Daten vor unberechtigten Zugriffen und vor vorsätzlichen oder versehentlichen Veränderungen zu schützen sowie die Verfügbarkeit und die Integrität zu gewährleisten. Hierbei beachten wir alle einschlägigen gesetzlichen und sonstigen Vorgaben sowie die unternehmens-internen Regelungen.

GELDWÄSCHE, TERRORISMUS UND SONSTIGE ILLEGALE HANDLUNGEN

Wir beachten die Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche, der Korruption und der Finanzierung des Terrorismus. Hierzu werden ausnahmslos alle einschlägigen in- und externen Vorgaben befolgt. Alle Mitarbeiter*innen unterstützen dieses Ziel. Weder lassen sie sich in illegale Handlungen verwickeln, noch tolerieren sie solche

oder setzen sich über die dazu geltenden gesetzlichen und internen Vorgaben hinweg.

VERBESSERUNG

Wir sind uns des nie enden wollenden Potentials an Verbesserungsmöglichkeiten bewusst, das sich durch externe Einflussfaktoren und permanente Veränderung der Bedingungen bei der Leistungserbringung ergibt.

Die Einleitung von Untersuchungen über die Ursachen von Reklamationen, Unfällen, Umweltereignissen oder sonstigen Abweichungen und die Einleitung entsprechender Korrekturen und Verbesserungsmaßnahmen betrachten wir als Notwendigkeit.

Gleiches gilt für die bedarfsgerechte Qualifizierung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die stetige Weiterentwicklung der Kenntnisse und Erfahrungen, für die unsere Auftraggeber uns schätzen.

Alle vorgenannten Aspekte bestimmen unseren Unternehmenserfolg. Die Umsetzung und Überwachung gelingt nur im Team mit unseren Mitarbeiter*innen sowie unseren ausgewählten Partnern.

VERBOT VON RAUSCHMITTELN

Die Einnahme von Alkohol und/oder Rauschmitteln / Drogen während der Arbeitszeit und in den Pausen ist allen Mitarbeiter*innen untersagt. Dies schließt auch die Einnahme vor der Arbeitszeit mit ein, wenn die Auswirkungen in die Arbeitszeit hineinreichen.

VERMEIDUNG VON GEFÄHRDUNGEN

Unsere wichtigste Aufgabe bei der Umsetzung unserer Aufgaben ist stets der Schutz aller Menschen, die im Rahmen der Logistikkette mit uns zusammen arbeiten oder als Unbeteiligte durch unsere Tätigkeit bewusst oder unbewusst beeinträchtigt werden.

Wir befördern sensible Produkte, die wir jederzeit vor Verlust oder ungewolltem Zugriff oder jeglicher Art von Kontamination schützen müssen.

Es sind nicht nur die Risiken, die wir erkennen, auf die wir achten müssen. Wir müssen alle Anforderungen unserer Kunden ernst nehmen und ihre zuverlässige Erfüllung sicherstellen.